

**Systemische  
Beratungskompetenz für  
Gesundheitsexperten  
Ganzheitlich arbeiten.  
Erfolgreicher behandeln.**





# Patienten als Kunden verstehen und erfolgreich begleiten

Erfolg und Zufriedenheit im Beruf sind nicht alles. Aber wichtig.

Für Ihr Selbstbewusstsein, Ihre Lebensqualität und Ihr

Wohlbefinden. Den Grundstein dafür haben Sie bereits gelegt.

Durch eine fundierte Ausbildung in einem der vielen Bereiche des Gesundheitswesens oder durch eine entsprechende Weiterbildung.

Wenn Sie das Gefühl haben, damit bereits alles Wichtige für Ihre berufliche Zukunft getan zu haben, dann können wir Ihnen nur

gratulieren – und Ihnen weiterhin viel Erfolg wünschen! Falls Sie

jedoch immer mal wieder denken „da geht noch was“ oder „mir

fehlt noch was, um wirklich erfolgreich und zufrieden zu sein“, dann

freuen wir uns darauf, Sie bei unserer Fortbildung kennenzulernen!

**Für wen ist diese  
Fortbildung  
geeignet?**

Unsere Fortbildung richtet sich an alle beratend und therapeutisch tätigen Menschen im Gesundheitswesen, die sich eine erweiterte tragfähige Grundlage und eine nachhaltige Zukunftssicherung für ihren Beruf wünschen.

# Systemische Beratungskompetenz – ganz nah am Menschen



**Menschen sind komplexe Systeme. Sie lassen sich weder in Schubladen stecken noch über einen Kamm scheren.**

Als Gesundheitsexperte wissen Sie das aus erster Hand. Sie müssen sich ggf. auf Kinder und ihre Eltern einstellen, auf junge

und ältere Erwachsene, auf Menschen, die „alles besser wissen“, übermotiviert sind, sich aufgegeben haben oder vielleicht hilflos

vor einer unbekanntem Situation stehen, die ihnen Angst macht. Die Liste der möglichen Klienten- und Patientenpersönlichkeiten ist lang, die Anforderung immer dieselbe: ihnen allen die positive Veränderung durch Ihre Behandlung zu vermitteln und einen möglichst effektiven Heilungsprozess zu ermöglichen.

In unserer Fortbildung werden Sie intensiv gecoacht und entwickeln eine systemische Beratungskompetenz, mit der Sie eine vertrauensvolle Beziehung mit jedem einzelnen Ihrer Klienten und Patienten erreichen.

Wir stehen Ihnen gerne auch für ein Coaching, eine Beratung oder Personalschulung in Ihrer Praxis zur Verfügung.

## Systemische Beratung – immer in Beziehung

Systemische Beratung beruht auf einem ganzheitlichen Ansatz. Sie ist eine konsequente Fortsetzung und Weiterentwicklung bisheriger Erfahrungen und Methoden in der Beratung und Therapie und vermittelt ein „neues“ bzw. anderes Verständnis über die Individualität des Menschen und seine Bezugssysteme. Im Klartext: Mit Hilfe der systemischen

Beratung bieten wir Ihnen einen Blick über den Tellerrand, die Option, verschiedene Perspektiven einzunehmen, Veränderungsprozesse in Gang zu setzen, etwas zu bewegen – und Ihre Fachkompetenz durch einen zusätzlichen Beziehungsaspekt zu unterstreichen.

# Die Module

Unsere Fortbildung setzt sich aus fünf Modulen zusammen, die aufeinander aufbauen und gleichzeitig effektiv miteinander verzahnt sind.

1

## Wahrnehmung und Kommunikation

Sie beschäftigen sich mit Ihrem Selbstverständnis als Berater und mit den verschiedenen systemischen Optionen, Klienten und Patienten richtig zu verstehen und kompetent im Heilungsprozess zu unterstützen. Dabei sind die geschulte Wahrnehmung und das Wissen über eine zielgerichtete Kommunikation zentrale Elemente.

2

## Denken und Handeln in ganzheitlichen Bezügen

Systemisches Denken und Handeln bietet die Möglichkeit, die Welt des Klienten besser zu verstehen. Sie lernen anhand lösungsorientierter Strategien und zielführender Fragetechniken, wie Sie schnell und einfach passgenaue Betreuungs- und Heilungsmaßnahmen entwickeln können.

3

## Supervision und Feedback

Mit Hilfe der Supervision versetzen wir Sie in die Lage, einen klärenden Blick „von oben“ bzw. eine Sicht von außen auf Ihre Arbeit und Ihr Handeln zu werfen. Der Fokus liegt dabei auf der Rollen- und Beziehungsdynamik, Ihren Beratungsmustern und deren Auswirkungen auf die Behandlung.

4

## Marketing und Kundenorientierung

Im übertragenen Sinne tragen alle Menschen jeden Tag ein Werbeplakat mit sich herum, das den Wert widerspiegelt, den sie sich selbst und ihrer Arbeit zumessen. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihr persönliches „Marketing“ optimieren und mit Ihrem Verhalten und Ihrer Haltung die gewünschten Ergebnisse erzielen.

5

## Transfer und kollegiale Fallberatung

Um das systemische Wissen erfolgreich in den Berufsalltag integrieren zu können, bieten wir Ihnen ein professionelles Onlinecoaching. Sie erhalten individuelles Feedback und können sich einzelne Bausteine noch einmal bewusst machen und den Umgang mit den erlernten Werkzeugen intensivieren.



# Unsere Arbeitsweise

## Beraten. Bewegen. Begeistern.

**Was unsere Fortbildung so besonders macht**  
Unsere langjährige und vielfältige Erfahrung im Umgang mit Veränderungsprozessen in Wirtschaft, Management, Persönlichkeitsentwicklung, Gesundheitswesen und der Körperarbeit hat uns gezeigt, dass der konkrete Nutzen der systemischen Beratungsmethode das überzeugendste Argument für eine Teilnahme an unserer Fortbildung ist.

Der Mensch steht im Mittelpunkt Ihrer Arbeit. Und im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir halten nichts von starren Rezepten, dafür umso mehr von der Entwicklung Ihrer individuellen Kompetenzen im Umgang mit Klienten, Patienten und Mitarbeitern. Und das immer mit einer Prise Humor gewürzt und gern auch einmal etwas provokant. Schließlich sollte eine Fortbildung nicht nur effektiv sein, sondern auch Spaß machen.

### Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Sie stellen kooperative und harmonische Beziehungen mit Klienten, Patienten und Mitarbeitern her.
- ✓ Sie stärken Ihre Empathie und Wahrnehmung und können so die Kommunikation gezielt verbessern.
- ✓ Sie erfassen Ihre Klienten und Patienten ganzheitlich.
- ✓ Sie entwickeln mit Ihren Klienten und Patienten lösungsorientierte Strategien und Verhaltensalternativen, die eine nachhaltige Genesung ermöglichen.
- ✓ Sie erlernen Frage-techniken, mit denen Sie Ihren Klienten und Patienten die Basis bieten, Ihnen zu vertrauen und sich aktiv am Heilungsprozess zu beteiligen.
- ✓ Sie verändern Ihre Einstellung zu „schwierigen“ Klienten und Patienten positiv, steigern Ihre Motivation und schöpfen Ihr eigenes Potenzial und die Ressourcen Ihrer Klienten und Patienten aus.

# in motion – immer in Bewegung

## **Stefanie Lauterbach**

Rainvilleterrasse 5  
22765 Hamburg  
Tel.: 040.22608802  
Fax: 040.22609309  
Mobil: 0172.6470166  
E-Mail: office@  
inmotion-lauterbach.de



## **Stefanie Lauterbach**

Systemische Organisationsberaterin, D.I.P.-zertifizierter Coach (Deutsches Institut für Provokative Therapie), Feldenkrais-Practitioner mit eigener Praxis, langjährige Erfahrung im Gesundheitsmanagement und im Marketing.

## **Zaza Tegtmeier**

Liegnitzer Str. 5  
10999 Berlin  
Tel.: 030.6183791  
Mobil: 0179.1454251  
E-Mail: tegtmeier@  
inmotion-lauterbach.de



## **Zaza Tegtmeier**

Kommunikationstrainerin, NLP-Lehrtrainerin (DVNLP - Deutscher Verband für Neuro-Linguistisches Programmieren), Coach, Seminarleiterin in der Erwachsenenbildung und Beraterin für Persönlichkeitsentwicklung.

[www.inmotion-lauterbach.de](http://www.inmotion-lauterbach.de)

Stefanie Lauterbach und Zaza Tegtmeier sind ein eingespieltes Team. Sie begeistern ihre Fortbildungsteilnehmer immer wieder aufs Neue durch einen spannenden Dialog ihrer unterschiedlichen Persönlichkeiten. Ihr kompetenter, humorvoller und leicht provokativer Stil ist Programm und sorgt für eine entspannte Atmosphäre, in der sich Wissen und Veränderung wie von selbst entfalten.

